

Dans l'échange suivant, repérer les outils utilisés pour susciter du discours changement.

Le dialogue commence après une période de discussion au sujet de l'importance du changement pour la personne

Personne : je ne peux pas faire ce travail plus longtemps. C'est trop dangereux et je vais finir par y laisser ma peau. Je dois aussi penser à ma fille. Je ne veux pas qu'elle ait la même vie que moi. Je me sens une loque comme mère – à me shooter dans la salle de bain pour ne pas qu'elle me voie et à être inconsciente la moitié de la nuit. Maintenant l'éducateur menace de me l'enlever de nouveau et je ne peux pas lui en vouloir. Je ne peux pas continuer comme cela.

Intervenant : Vous êtes dans une situation compliquée et vous voulez vraiment en sortir (**reflet**)

Personne : j'ai failli m'en sortir l'autre nuit mais pas de la façon dont j'aurai voulu.

Intervenant : ah oui ? et maintenant c'est quoi la prochaine étape, comment allez-vous faire pour vous en sortir (**invitation à trouver des solutions**)

Personne : c'est justement ça le problème. Qu'est-ce-que je dois faire ?

Intervenant : C'est exactement la question à laquelle vous avez à faire face. Vous voulez vous en sortir, mais comment le faire dans un monde où vous avez à surmonter tant d'obstacles ? (**reflet sans donner de solutions**)

Personne : je ne vois pas de solutions, je ne vois pas d'issues.

Intervenant : Je n'ai certainement pas les réponses pour vous mais j'ai une grande confiance dans le fait que vous pouvez le faire et, qu'en travaillant ensemble, nous pourrions trouver une solution (**susciter l'espoir, valoriser l'autonomie**)

Personne : Qu'est-ce-que vous voulez-dire ?

Intervenant : eh bien, d'une certaine manière vous avez déjà montré une sacrée capacité de survie. Je n'arrive pas à imaginer la force dont vous disposez pour avoir traversé toutes ces situations (la 1<sup>ère</sup> menace de l'éducateur, le fait d'essayer de vous en sortir). (**valorisation**)

Personne : on fait ce qu'on peut

Intervenant : Que diriez-vous pour vous décrire ? quelles qualités avez-vous qui vous ont permises de traverser ces épreuves ? (**question ouverte et faire parler des qualités personnelles**)

Personne : je pense que je suis assez intelligente.

Intervenant : quoi d'autre ?

Personne : je ne sais pas

Intervenant : Qu'est-ce-que quelqu'un qui vous connaît bien pourrait dire d'autre à votre sujet ? De quelles qualités il pourrait vous trouver qui pourraient vous aider à faire les changements que vous souhaitiez ? (**faire parler des qualités personnelles**)

Personne : je suis persévérante. Je suis une vraie tête de mule lorsque je veux quelque chose

Intervenant : personne ne peut vous arrêter lorsque vous avez quelque chose en tête (**reflet**)

Personne : oui, je vais jusqu'au bout quand je veux quelque chose

Intervenant : il semble que vous avez beaucoup de ce dont on a besoin lorsque l'on veut mettre en place des changements difficiles. Donnez-moi un exemple d'une fois où vous avez vraiment voulu quelque chose et où vous y êtes parvenue ? (**invitation à se souvenir des succès passés**)

Personne : c'était la semaine dernière, ça allait vraiment mal. Je n'avais pas d'argent, j'avais faim, j'étais avec la fille. J'ai fabriqué une pancarte qui disait « j'ai faim. Je veux travailler pour de la nourriture ». En une heure j'avais assez d'argent pour acheter ce dont j'avais besoin pour manger.

Intervenant : Vous avez réussi à vous en sortir. Quelles qualités avez-vous mobilisées ? (**recherche des ressources personnelles**)

Personne : de la persévérance je crois

Intervenant : oui et quoi d'autre ?

Personne : je ne sais pas

NB : possibilité de donner la liste des qualités pour que la personne recherche ses qualités

Intervenant : ce n'est pas forcément facile de se trouver des qualités. Mais maintenant dites-moi : imaginez que, comme par magie, vous n'êtes plus dans la rue et que vous êtes sevrée. Ne vous inquiétez pas pour le moment des façons de parvenir à cette situation, nous y reviendrons plus tard. Vous êtes libre, vous et votre fille. Que feriez-vous ? Quelle sorte de vie choisiriez-vous ? (**regarder vers l'avant, utiliser le conditionnel**)

Personne : j'aurais d'abord besoin de trouver un vrai métier. Peut-être que je retournerais à l'école et qu'ensuite j'essayerais de trouver un vrai boulot. J'aimerais quitter la ville et aller à la campagne (**discours changement**)

Intervenant : en fait un changement complet de scénario

Personne : oui je peux l'imaginer mais comment le faire ? ça me semble vraiment irréaliste, pour moi en tout cas

Intervenant : pour vous peut-être, permettez-moi de vous demander une dernière chose, nous irons ensuite à des choses plus concrètes. Pensons à ce qu'il faudrait pour que vous quittiez la rue pour aller dans cet endroit que vous imaginez. Soyons créatifs : imaginons toutes les façons dont ça pourrait arriver. Elles peuvent être complètement irréalistes ou improbables, peut importe, ce que l'on veut c'est un tas d'idées, d'accord ? (**Introduire l'idée d'un brainstorming**)

Personne : oui pourquoi pas

Intervenant : alors, comment ça pourrait arriver ?

Personne : je pourrais rencontrer un chic type, comme cette fille dans le film *Pretty woman*

Intervenant : bien, ça c'est une possibilité. Quoi d'autre ?

Personne : il pourrait y avoir un miracle (rires)

Intervenant : c'est vrai, un miracle pourrait se produire. Quoi d'autre ?

Personne : je pourrais parler à ma mère et lui demander de me tirer encore d'affaires. Si elle pense que je suis vraiment sérieuse, elle le fera

Intervenant : ainsi votre mère pourrait vous aider à sortir de là, en vous aidant (**reflet**)

Personne : je sais qu'elle s'inquiète pour sa petite-fille. Nous serions même capables de vivre avec elle pendant un moment, mais je ne sais pas si elle me fera de nouveau confiance.

Intervenant : Imaginons qu'elle vous fasse confiance, quel premier pas pourriez-vous faire pour lui demander à vous sortir de là (**susciter un début de planification – avant, s'assurer que la personne est d'accord avec cette solution**)

Dans l'échange suivant, repérer les outils utilisés pour susciter du discours changement.

Le dialogue commence après une période de discussion au sujet de l'importance du changement pour la personne.

Personne : je ne peux pas faire ce travail plus longtemps. C'est trop dangereux et je vais finir par y laisser ma peau. Je dois aussi penser à ma fille. Je ne veux pas qu'elle ait la même vie que moi. Je me sens une loque comme mère – à me shooter dans la salle de bain pour ne pas qu'elle me voie et à être inconsciente la moitié de la nuit. Maintenant l'éducateur menace de me l'enlever de nouveau et je ne peux pas lui en vouloir. Je ne peux pas continuer comme cela.

Intervenant : Vous êtes dans une situation compliquée et vous voulez vraiment en sortir (

Personne : j'ai failli m'en sortir l'autre nuit mais pas de la façon dont j'aurai voulu.

Intervenant : ah oui ? et maintenant c'est quoi la prochaine étape, comment allez-vous faire pour vous en sortir

Personne : c'est justement ça le problème. Qu'est-ce-que je dois faire ?

Intervenant : C'est exactement la question à laquelle vous avez à faire face. Vous voulez vous en sortir, mais comment le faire dans un monde où vous avez à surmonter tant d'obstacles ?

Personne : je ne vois pas de solutions, je ne vois pas d'issues.

Intervenant : Je n'ai certainement pas les réponses pour vous mais j'ai une grande confiance dans le fait que vous pouvez le faire et, qu'en travaillant ensemble, nous pourrions trouver une solution

Personne : Qu'est-ce-que vous voulez-dire ?

Intervenant : eh bien, d'une certaine manière vous avez déjà montré une sacrée capacité de survie. Je n'arrive pas à imaginer la force dont vous disposez pour avoir traversé toutes ces situations (la 1<sup>ère</sup> menace de l'éducateur, le fait d'essayer de vous en sortir).

Personne : on fait ce qu'on peut

Intervenant : Que diriez-vous pour vous décrire ? quelles qualités avez-vous qui vous ont permises de traverser ces épreuves ?

Personne : je pense que je suis assez intelligente.

Intervenant : quoi d'autre ?

Personne : je ne sais pas

Intervenant : Qu'est-ce-que quelqu'un qui vous connaît bien pourrait dire d'autre à votre sujet ? De quelles qualités il pourrait vous trouver qui pourraient vous aider à faire les changements que vous souhaitez ?

Personne : je suis persévérante. Je suis une vraie tête de mule lorsque je veux quelque chose

Intervenant : personne ne peut vous arrêter lorsque vous avez quelque chose en tête

Personne : oui, je vais jusqu'au bout quand je veux quelque chose

Intervenant : il semble que vous avez beaucoup de ce dont on a besoin lorsque l'on veut mettre en place des changements difficiles. Donnez-moi un exemple d'une fois où vous avez vraiment voulue quelque chose et où vous y êtes parvenue ?

Personne : c'était la semaine dernière, ça allait vraiment mal. Je n'avais pas d'argent, j'avais faim, j'étais avec la fille. J'ai fabriqué une pancarte qui disait « j'ai faim. Je veux travailler pour de la nourriture ». En une heure j'avais assez d'argent pour acheter ce dont j'avais besoin pour manger.

Intervenant : Vous avez réussi à vous en sortir. Quelles qualités avez-vous mobilisées ?

Personne : de la persévérance je crois

Intervenant : oui et quoi d'autre ?

Personne : je ne sais pas

Intervenant : ce n'est pas forcément facile de se trouver des qualités. Mais maintenant dites-moi : imaginez que, comme par magie, vous n'êtes plus dans la rue et que vous êtes sevrée. Ne vous inquiétez pas pour le moment des façons de parvenir à cette situation, nous y reviendrons plus tard. Vous êtes libre, vous et votre fille. Que feriez-vous ? Quelle sorte de vie choisiriez-vous ?

Personne : j'aurais d'abord besoin de trouver un vrai métier. Peut-être que je retournerais à l'école et qu'ensuite j'essayerais de trouver un vrai boulot. J'aimerais quitter la ville et aller à la campagne

Intervenant : en fait un changement complet de scénario

Personne : oui je peux l'imaginer mais comment le faire ? ça me semble vraiment irréaliste, pour moi en tout cas

Intervenant : pour vous peut-être, permettez-moi de vous demander une dernière chose, nous irons ensuite à des choses plus concrètes. Pensons à ce qu'il faudrait pour que vous quittiez la rue pour aller dans cet endroit que vous imaginez. Soyons créatifs : imaginons toutes les façons dont ça pourrait arriver. Elles peuvent être complètement irréalistes ou improbables, peut importe, ce que l'on veut c'est un tas d'idées, d'accord ? (Introduire l'idée d'un brainstorming)

Personne : oui pourquoi pas

Intervenant : alors, comment ça pourrait arriver ?

Personne : je pourrais rencontrer un chic type, comme cette fille dans le film *Pretty woman*

Intervenant : bien, ça c'est une possibilité. Quoi d'autre ?

Personne : il pourrait y avoir un miracle (rires)

Intervenant : c'est vrai, un miracle pourrait se produire. Quoi d'autre ?

Personne : je pourrais parler à ma mère et lui demander de me tirer encore d'affaires. Si elle pense que je suis vraiment sérieuse, elle le fera

Intervenant : ainsi votre mère pourrait vous aider à sortir de là, en vous aidant

Personne : je sais qu'elle s'inquiète pour sa petite-fille. Nous serions même capables de vivre avec elle pendant un moment, mais je ne sais pas si elle me fera de nouveau confiance.

Intervenant : Imaginons qu'elle vous fasse confiance, quel premier pas pourriez-vous faire pour lui demander à vous sortir de là